



Fiche info:

## Symbole des langues officielles

Il est important de créer une atmosphère bilingue qui permette à vos membres et à vos clients de savoir que votre organisation offre des services dans les deux langues officielles. Invitez les membres et les clients à utiliser la langue de leur choix en affichant le symbole facilement reconnaissable des langues officielles ou en créant votre propre symbole.

### Utilisation du symbole des langues officielles

Ce symbole identifie les organisations qui sont en mesure de communiquer dans l'une ou l'autre des deux langues officielles du Canada.

- Quand le mot « Français » est présenté au-dessus du mot « English », la personne ou l'organisation a le français comme première langue et a une capacité de communiquer en anglais.
- Quand le mot « English » est présenté au-dessus du mot « Français », la personne ou l'organisation a l'anglais comme première langue et a une capacité de communiquer en français.

Assurez-vous que le symbole des langues officielles est bien à la vue du public et qu'il l'oriente vers les endroits où il peut être servi dans les deux langues officielles.

Français en premier :



Anglais en premier :



Formats disponibles :

- Panneau mural
- Panneau suspendu à double face
- Panneau mural perpendiculaire à double face
- Panneau amovible pour comptoir
- Autocollant (pour plaque nominative ou pour montage sur verre)
- Insignes-boutons

Pour plus d'information, veuillez visitez le site :  
Agence de la fonction publique du Canada  
Symbole des langues officielles  
[www.psagency-agencefp.gc.ca/ollo/tools-outils/pg/index\\_f.asp](http://www.psagency-agencefp.gc.ca/ollo/tools-outils/pg/index_f.asp)

ou communiquez avec :  
Enseignes Pattison  
Téléphone : (613) 247-7762  
1-800-661-2493

### **Créez votre propre symbole des langues officielles**

Votre organisation peut vouloir créer son propre symbole des langues officielles. Cette approche comporte certains avantages :

- La capacité d'incorporer le logo de votre organisation dans votre offre visuelle de services bilingues;
- La possibilité d'indiquer le niveau de service que vous fournissez dans les deux langues. Par exemple, votre organisation peut être en mesure d'offrir des services bilingues :
  - en tout temps
  - sur demande
  - dans certains documents
  - de façon saisonnière (p. exemple, pendant la saison touristique)

Visitez les liens ci-dessous pour voir certaines approches novatrices adoptées par d'autres organisations.

« Bonjour! », Réseau national de développement économique et d'employabilité Yukon (un document PDF bilingue)  
[www.rdee-yukon.ca/Documentation/Bonjour\\_2005.pdf](http://www.rdee-yukon.ca/Documentation/Bonjour_2005.pdf)

« Ici on parle français », Nova Scotia Department of Tourism, Culture and Heritage (site Web offert en anglais seulement)  
<http://novascotia.com/partners/ici/ici.htm>

« C'est si bon. Ensemble - Together », Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba  
[www.cdem.com/francais/sibon.htm](http://www.cdem.com/francais/sibon.htm)